

---

## Aviso legal

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que el Sitio Web de Comercio Electrónico <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com> (en adelante, el "eCommerce") es titularidad de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, con domicilio social en C/ RIBERA DE CURTIDORES 37 con CIF nº B86118445. Registro mercantil: Asiento: 1/2168/437, Folio: 64

El presente aviso legal regula las condiciones de uso del citado portal de Internet.

### Ley aplicable y jurisdicción

En atención a los textos legales vigentes, a saber, La Ley de Enjuiciamiento Civil Española y el Reglamento Bruselas I bis, se establece como fuero general en materia de consumo, el domicilio habitual del consumidor y/o usuario.

En caso de tener problemas con productos comprados en este eCommerce, puede presentar una reclamación mediante la plataforma de resolución de litigios de la Unión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL se reserva la potestad de negarse a aceptar su reclamación presentada a través de la plataforma.

### Aceptación del usuario

Este Aviso Legal regula el acceso y utilización de la página eCommerce que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL pone a la disposición de los usuarios de Internet. Se considera usuario la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades de la página eCommerce.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente eCommerce no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

El acceso y navegación en el sitio eCommerce por parte del usuario supone la aceptación de la totalidad de las presentes Condiciones de Uso. En caso de desacuerdo con las condiciones debe abstenerse a usar el sitio web.

### Acceso al eCommerce

El acceso a la página eCommerce por parte de los usuarios es de carácter libre y gratuito.

---

Algunos servicios pueden encontrarse sujetos a contratación previa del servicio.

En caso de ser necesario que el usuario aporte datos personales para acceder a alguno de los servicios, la recogida y el tratamiento de los datos se realizará de conformidad con la normativa vigente, en concreto con el RGPD. Para más información, consulte nuestra política de privacidad [HTTP://TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/](http://TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/).

## **Contenido y uso**

La visita al sitio eCommerce por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente, la buena fe, el presente Aviso Legal y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL o cualquier otras personas físicas o jurídicas.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio eCommerce con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, al sitio eCommerce o a sus contenidos.

El titular del eCommerce no se identifica con las opiniones vertidas en el mismo por sus colaboradores. La empresa se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su eCommerce, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

## **Propiedad intelectual e industrial**

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas eCommerce, su diseño gráfico y códigos son titularidad de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se realice con los contenidos de la página web, ni siquiera aunque se citen las fuentes, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL. Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase contenidos en las páginas web de la empresa son propiedad de sus dueños y están protegidos por ley.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio eCommerce, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL se reserva el derecho de ejercitar frente al usuario las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan.

---

## Responsabilidad y garantías

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL ha llevado a cabo las medidas necesarias que permitan el correcto funcionamiento de su sitio e-Commerce, así como la ausencia de virus y malwares dañinos

Por otro lado, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, no se hace responsable del uso que puedan hacer los usuarios de los contenidos de la página fuera de la misma y con fines que atente contra la legalidad vigente.

Asimismo, no se responsabiliza del uso fraudulento que puedan realizar los menores de edad no emancipados, o menores emancipados sin capacidad de contratación, del sitio web o del envío de sus datos personales sin el permiso de sus tutores, o curadores.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio eCommerce con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL comunicará al usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

Asimismo, de conformidad con los arts. 11 y 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL se compromete a la eliminación o, en su caso, bloqueo de los contenidos que pudieran afectar o ser contrarios a la legislación vigente, los derechos de terceros o la moral y orden público.

## Cookies

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL utiliza cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/cookies/>

## Hojas de reclamaciones

Los comercios electrónicos y los usuarios de dichos comercios tienen los mismos derechos, obligaciones y garantías que las compras realizadas en un establecimiento tradicional.

Por ello, el consumidor podrá reclamar en las compras on-line, a través de los mecanismos facilitados en la Web por la empresa a través del correo electrónico [info@tiendahipicaelvalenciano.com](mailto:info@tiendahipicaelvalenciano.com) y a través del servicio de atención al cliente

---

llamando al número 91 467 53 46.

Las leyes regulan las garantías de los productos y/o servicios on-line, el derecho de desistimiento o responsabilidad del vendedor ante cualquier reclamación del consumidor.

El comercio electrónico tiene que informar a través de Internet, al consumidor de diversos extremos: características del bien o servicios, gastos de entrega, transporte, plazo de vigencia de la oferta, duración del contrato, condiciones, forma de pago, sistema de resolución de conflictos extrajudicial, medio de comunicación del consumidor a distancia, servicio de atención al cliente, etcétera.

En el caso de la prestación de servicios o ventas de productos por Internet, el acceso a las hojas de reclamaciones será vía telemática a través de la página Web de la empresa. Una vez rellenada la hoja de reclamaciones el consumidor podrá imprimirla y remitirla a la oficina de consumo más próxima a su domicilio para su tramitación.

Los modelos de hojas de reclamaciones para la Comunidad de Madrid están regulados en el Decreto 1/2010, de 14 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid y la posterior Orden de 3 de febrero de 2017, de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, por la que se aprueba el nuevo modelo de hojas de reclamaciones de consumo para empresarios y profesionales de la Comunidad de Madrid, y estarán totalmente normalizados en la web: <https://www.comunidad.madrid/>.

Puede acceder también a la descarga de las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios a través de este enlace:

[https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/consumo/modelo\\_hoja\\_reclamaciones\\_profesionales\\_empresarios.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/consumo/modelo_hoja_reclamaciones_profesionales_empresarios.pdf) y puede leer más información en este otro enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/presentar-reclamacion-consumo>.

## Modificación de las condiciones

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL advierte de la posibilidad de cambios en texto del presente Aviso Legal, con el fin de actualizar y garantizar lo estipulado en la ley. El usuario acepta su responsabilidad revisar periódicamente el presente Aviso Legal.

 [Aviso Legal](#)  [Avis juridique](#)  [Legal warning](#)  [Rechtliche Warnung](#)