

---

# Condiciones de venta

## INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, [HTTPS://WWW.TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/](https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/) (en adelante Sitio Web) la ostenta: HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, provista de CIF B86118445 e inscrita en el registro mercantil, cuya dirección fiscal es C/ RIBERA DE CURTIDORES 37,28005, MADRID

Este documento (así como todos otros documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web ([HTTP://TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/](http://tiendahipicaelvalenciano.com/)) y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL desarrolla a través del Sitio Web comprende:

- Publicidad
- Información
- Venta de calzado, cuero, guarnicionería y artículos de hípica

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

## EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se

---

extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. De existir una duda razonable de que dicha compra está incurriendo de forma dolosa en algún tipo de fraude, será anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y/o tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

El Usuario formalizará con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados y toda su relación contractual en castellano, mismo idioma en el que se ofrecen las Condiciones de venta.

## **PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN**

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de [HTTPS://WWW.TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM](https://www.tiendahipicaelvalenciano.com), durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en: " <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/index.php?m=1> "

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada.

En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el comercio generará una factura en papel que se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico y una copia en papel en la caja del envío del pedido al cliente. Además podrá descargarla en formato Digital desde el panel "Mi Cuenta" en el Sitio Web.

---

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

A menos que se indique expresamente lo contrario, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no es el fabricante de los productos vendidos o que pudieran llegar a comercializarse en el Sitio Web. Si bien HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL realiza grandes esfuerzos para que la información mostrada en el Sitio Web sea correcta, en ocasiones el embalaje y/o los materiales y/o los componentes de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en el Sitio Web.

Por ello, el Usuario debe no solo considerar la información suministrada por el Sitio Web, sino también la información disponible en el etiquetado, las advertencias y/o instrucciones que acompañen al producto.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la LOPD y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

## **DISPONIBILIDAD**

Incluimos en el Sitio Web la información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallando su disponibilidad en la página de información de cada uno de los productos. De esta forma, tanto en la página del producto concreto como en el resumen de compra, se informará al usuario o consumidor si el producto se encuentra o no disponible antes de realizar el pedido.

Si cuando procesemos su pedido detectáramos cualquier error sobre la disponibilidad de algún producto, le informaremos inmediatamente por teléfono o por correo electrónico y, en tal caso, procederemos a la inmediata devolución del importe abonado o, si aún no se hubiera cobrado, no le cobraremos importe alguno por dicho producto.

## **PRECIOS Y PAGO**

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los gastos de envío se encuentran incluidos en los precios finales de los productos tal y como se muestran en el Sitio Web.

---

Así, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL realiza los servicios de entrega y/o envío a través de GENERAL LOGISTICS SYSTEM SPAIN, S.A. (GLS SPAIN)

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, y Transferencia bancaria. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Una vez que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación de envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido.

En todo caso, al hacer clic en "<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/index.php?m=1>" el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para envío.

Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no podrá validar el pedido, que será anulado.

## **ENTREGA**

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: España (Península y Baleares).

Los productos disponibles reflejados en el Sitio Web serán entregados en el plazo de 10 días laborables.

---

Este plazo estará reflejado en el Sitio Web junto con el método de envío. Para aquellos productos que no estén disponibles o se trate de productos personalizables, puede contactar con nosotros para consultar sobre los plazos de entrega a través de la dirección de correo electrónico: [info@tiendahipicaelvalenciano.com](mailto:info@tiendahipicaelvalenciano.com), o a través del servicio de atención al cliente llamando al número 91 467 53 46

Si por algún motivo, que le fuera imputable, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. De igual forma sucedera en aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si el Usuario no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL para convenir la entrega otro día.

En caso de que transcurran 30 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causa no imputable a HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto.

Como consecuencia de la resolución del contrato, todos los pagos recibidos del Usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Usuario debe tener presente que el transporte derivado de la resolución contractual tendrá un coste adicional que le será repercutido. Este coste será el mismo que el coste de envío de la compra del producto.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por el Usuario adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega. El Usuario adquiere la propiedad de los productos cuando HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tiene lugar en un momento posterior a la recepción completa del importe objeto de pago por HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el

---

Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

## **MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general). Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en "<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/index.php?m=1>", tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones. De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Política de Privacidad para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal garantía de los derechos digitales.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS**

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

### **Derecho de Desistimiento**

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

Podrá hacerlo, con el siguiente

formulario, <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/desistimiento.pdf> en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio

Web <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/contacto/> o enviarlo a :

[info@tiendahipicaelvalenciano.com](mailto:info@tiendahipicaelvalenciano.com)

---

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL pone a su disposición como parte anexada a estas Condiciones, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el Usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa ofrecida en el Sitio Web) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL en: C/ RIBERA DE CURTIDORES 37, 28005, MADRID. Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Conforme al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se informa al Usuario de que existen excepciones al derecho de desistimiento. De forma enunciativa, estas excepciones conforme al Sitio Web y a los productos ofrecidos en el mismo, serían relativas a: El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados (productos personalizados); Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez; El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega; El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes; El suministro de grabaciones de vídeo precintadas que hayan sido desprecintadas por el consumidor y usuario después de la entrega.

---

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El consumidor y usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En ningún caso será responsable de la disminución de valor de los bienes si el empresario no le ha informado de su derecho de desistimiento con arreglo al artículo 97.1.i)

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

En el siguiente enlace puede descargarse el Modelo de formulario de desistimiento:  
<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/img/file/FORMULARIO-DESISTIMIENTO.pdf>

### **Devolución de productos defectuosos o error en el envío**

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior (Derecho de Desistimiento).

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible dentro de los 30 días posteriores a la entrega del producto y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Usuario para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.



---

## Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.





En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo.

Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar una apariencia distinta a la del modelo con el que se han fabricado, y que por ende serán consideradas un defecto.

Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

## IDIOMA

El Usuario formalizará con HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, S.L. el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados y toda su relación contractual, facturación, etc., en castellano (español), con independencia del idioma en el que se ofrezcan las Condiciones de Venta y la restante información y políticas del Sitio Web.

 [Condiciones de venta](#)  [Conditions de vente](#)  [Terms of sale](#)   
[\\_Verkaufsbedingungen](#)