

## **FORMULAIRE DE RETRAIT**

(Ce document ou cette lettre doit être rempli et envoyé si vous souhaitez vous retirer du contrat)

Objet: Retrait du contrat

dans ....., un  
...../...../.....

**À l'attention de:**

**HISPANO EUROPEA DE EQUITACION S.L.      NIF: B/86118445**

**Titular de la página web de comercio on-line: [www.tiendahipicaelvalenciano.com](http://www.tiendahipicaelvalenciano.com)**

Par le biais des présentes, je mets / nous mettons à votre connaissance ma / notre volonté à DESIST de notre contrat d'achat des biens ou produits suivants:

Type de produit (s) et description du ou des produits (inclure, le cas échéant, le numéro de référence):

	Description	Code. Ref.	Qté	Prix vous
1				
.				
2				
.				
3				
.				
4				
.				
5				
.				

Numéro de commande / facture: \_\_\_\_\_

Date de la commande / facture: \_\_\_\_\_

Date de réception de la commande / facture: \_\_\_\_\_

Nom et pièce d'identité (DNI / NIE / Passeport) du (des) consommateur (s) et utilisateur (s) (joindre une copie du (des) même (s).):

\_\_\_\_\_  
Adresse du (des) consommateur (s) et utilisateur (s):

\_\_\_\_\_  
Téléphone (s) du (des) consommateur (s) et utilisateur (s):

\_\_\_\_\_  
Email du (des) consommateur (s) et utilisateur (s):

\_\_\_\_\_  
Nom et adresse du destinataire de l'envoi (uniquement si l'adresse est différente de celle du (des) consommateur (s) et utilisateur (s):

Signature du (des) consommateur (s) et  
utilisateur (s) (Uniquement si le  
formulaire est signé sur papier)

## DROIT DE RÉTRACTATION

En vertu des dispositions du décret législatif royal 1/2017, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale, pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, le consommateur a le droit de se rétracter du contrat. conclu à distance (par téléphone, internet, courrier, fax, à domicile, etc.) dans un délai de 14 jours calendaires sans justification.

Le délai de rétractation expirera 14 jours calendaires à compter du jour de la conclusion du contrat ou, le cas échéant, du jour où vous ou un tiers indiqué par vous, autre que le transporteur, avez acquis la possession matérielle des marchandises ou du dernier de ces biens acquis, ou du dernier des morceaux, du même bien acquis par la même commande.

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques qui agissent en dehors de leur activité commerciale ou professionnelle. Dans le cas de contrats passés par des entreprises, des indépendants ou des professionnels, ce droit sera limité aux seuls cas de produits défectueux.

Les contrats mentionnés à l'article 103 du décret législatif royal 1/2007 du 16 novembre sont exclus du droit de rétractation, c'est pourquoi le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires est approuvé.

Ainsi, bien que le droit de rétractation soit inexcusable pour le consommateur, ce droit ne s'appliquera pas dans le cas de produits ou services entrant dans l'une des catégories suivantes:

- La prestation de services, une fois la prestation entièrement exécutée, lorsque l'exécution a commencé, avec le consentement exprès préalable du client et reconnaissant qu'il a connaissance qu'une fois la prestation exécutée, il aura perdu son droit de rétractation .
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou sur mesure.
- Fourniture de biens qui peuvent se détériorer ou expirer rapidement.
- La fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas présenté sur un support matériel lorsque le téléchargement a commencé avec l'accord préalable du client et sa connaissance qu'une fois le téléchargement commencé, il perd le droit de se rétracter.
- La fourniture de marchandises scellées qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de santé ou d'hygiène et qui ont été descellées après la livraison.

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire. L'utilisateur a également la possibilité de compléter et d'envoyer électroniquement le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sans équivoque via les contacts indiqués sur le site [www.inspiracionalcuadrado.es](http://www.inspiracionalcuadrado.es). Au moyen de cette option, le consommateur recevra sans délai, sur un support durable (par exemple, par courrier électronique) l'accusé de réception de ladite rétractation. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication relative à l'exercice de ce droit soit envoyée par le consommateur avant l'expiration du délai correspondant.

L'exercice du droit de rétractation éteindra les obligations des parties d'exécuter le contrat initial. Et pour célébrer le droit de rétractation lorsque le consommateur l'a indiqué, dans tous les cas, avant que 14 jours calendaires se soient écoulés à compter de la date de réception du reçu.

volonté du consommateur et de l'utilisateur de se retirer du contrat (bien que le remboursement soit retenu jusqu'à la réception et l'examen des produits retirés).

En raison de la nature des produits, des mesures de révision sont établies pour les produits retournés qui peuvent entraîner une retenue du remboursement jusqu'à la réception des marchandises.

Le droit de rétractation du contrat s'appliquera exclusivement aux produits retournés dans les mêmes conditions dans lesquelles le consommateur et / ou l'utilisateur les a reçus.

Aucun remboursement ne sera effectué si: le produit a été utilisé au-delà de la simple ouverture de celui-ci; des produits qui ne sont pas dans les mêmes conditions dans lesquelles ils ont été livrés; ou des produits qui ont subi des dommages, le consommateur / utilisateur doit donc faire attention au (x) produit (s) lorsqu'ils sont en sa possession.

Le retour du ou des articles doit être effectué avec leur emballage d'origine, les instructions et autres documents s'ils l'accompagnent; car sinon la propriété subira une dépréciation. Dans tous les cas, vous devez soumettre avec le produit à retourner le formulaire que vous aurez reçu au moment de la livraison du produit, dûment complété au moment de la livraison.

Après examen de l'article, l'utilisateur / consommateur sera informé s'il a droit à un remboursement des sommes versées.

En aucun cas, les conditions légales de remboursement ne seront dépassées.

Si les conditions de rétractation sont remplies, et après examen, le montant à rembourser comprendra tous les paiements reçus du consommateur et de l'utilisateur, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, à l'exception des frais supplémentaires pouvant provenir d'une demande. Consommateur ou l'utilisateur express par un mode de livraison spécial ou plus coûteux (par exemple: livraison express).

Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur / utilisateur pour la transaction initiale, sauf disposition expresse contraire de celui-ci et pour autant que cela n'entraîne aucune dépense du fait du remboursement.

Enfin, conformément à l'article 108 du décret royal 1/2007, les frais directs de retour résultant de l'exercice du droit de rétractation seront à la charge du consommateur.

Si le consommateur / utilisateur a des questions, il peut nous contacter par e-mail [postventa@tiendahipicavalenciano.com](mailto:postventa@tiendahipicavalenciano.com), ou en nous appelant au numéro de téléphone qui apparaît sur notre site Web.