

Politique de retour et garanties

Retrait

POLITIQUE DE RETOURS ET DE GARANTIES Dans les cas où l'utilisateur acquiert des produits sur ou via le site Web du propriétaire, ils sont assistés par une série de droits, tels qu'énumérés et décrits ci-dessous: **Droit de rétractation** L'utilisateur, dans la mesure où le consommateur et l'utilisateur, effectue un achat sur le Site et, par conséquent, a le droit de se rétracter dudit achat dans un délai de 14 jours calendaires sans avoir à se justifier.

Ce délai de rétractation expire 14 jours calendaires à compter du jour où l'Utilisateur ou un tiers autorisé par lui, autre que le transporteur, a pris possession matérielle des marchandises acquises sur le site Internet HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL ou dans le cas où les marchandises qui composent votre commande sont livrés séparément, 14 jours calendaires à compter du jour où l'Utilisateur ou un tiers mandaté par lui, autre que le transporteur, a pris possession matériellement du dernier de ces biens qui composent le même bon de commande.

Pour exercer ce droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision à HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

Vous pouvez le faire, avec le formulaire suivant,

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/desistimiento.pdf> le cas échéant, via les espaces de contact activés sur le site Web <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/contacto/> ou l'envoyer à : info@tiendahipicaelvalenciano.com

L'utilisateur, quel que soit le moyen qu'il choisit pour communiquer sa décision, doit exprimer clairement et sans équivoque qu'il a l'intention de se retirer du contrat d'achat. Dans tous les cas, l'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL met à disposition dans le cadre des présentes Conditions, cependant, son utilisation n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication exprimant sans équivoque la décision de se rétracter soit envoyée avant l'expiration du délai correspondant.

En cas de rétractation, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL remboursera à l'utilisateur tous les paiements reçus, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires choisis par l'utilisateur pour un mode d'expédition autre que le mode le moins cher proposé sur le site Web) sans retard injustifié et, dans tous les cas, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL est informée de la décision de l'utilisateur de se rétracter.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL remboursera l'utilisateur en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour effectuer la transaction d'achat initiale. Ce remboursement ne générera aucun coût supplémentaire pour l'utilisateur. Cependant, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL pourra retenir ledit remboursement jusqu'à ce que les produits ou articles de l'achat aient été reçus, ou jusqu'à ce que l'utilisateur présente la preuve de leur retour, selon la première condition remplie.

L'utilisateur peut retourner ou envoyer les produits à HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL à l'adresse : C / RIBERA DE CURTIDORES 37, 28005, MADRID. Et il doit le faire sans retard injustifié et, dans tous les cas, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL a été informée de la décision de retrait.

L'utilisateur reconnaît savoir qu'il doit supporter les frais directs de retour (transport, livraison) de la marchandise, le cas échéant. En outre, il sera responsable de la dépréciation des produits résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

Conformément à l'article 103 du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, l'utilisateur est informé qu'il existe des exceptions au droit de Retrait. A

titre d'exemple, ces exceptions selon le Site et les produits proposés sur celui-ci, seraient relatives à : La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur et de l'utilisateur ou nettement personnalisés (produits personnalisés) ; Produits qui peuvent se détériorer ou expirer rapidement ; La fourniture de marchandises scellées qui ne sont pas aptes à être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellées après la livraison ; La fourniture de biens qui, après livraison et compte tenu de leur nature, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres biens ; La fourniture d'enregistrements vidéo scellés qui ont été descellés par le consommateur et l'utilisateur après la livraison.

Dans ce même sens, la fourniture d'un service que l'utilisateur pourrait contracter sur ce site Web est régie, puisque cette même loi établit que le droit de rétractation n'assistera pas les utilisateurs lorsque la fourniture du service a été entièrement exécutée, ou lorsqu'elle a été commencé. , avec le consentement exprès du consommateur et de l'utilisateur et avec la reconnaissance de leur part qu'ils sont conscients que, une fois le contrat entièrement exécuté par HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, ils auront perdu leur droit de rétractation.

Le consommateur et l'utilisateur ne seront responsables que de la dépréciation du bien résultant d'une manipulation du même autre que celle nécessaire pour établir sa nature, ses caractéristiques ou son fonctionnement. En aucun cas, il ne sera responsable de la diminution de la valeur de la marchandise si l'entrepreneur ne l'a pas informé de son droit de rétractation conformément à l'article 97.1.i)

De même, les produits doivent être retournés en utilisant ou en incluant tous leurs emballages d'origine, les instructions et autres documents qui les accompagnent, ainsi qu'une copie de la facture d'achat.

Dans le lien suivant, vous pouvez télécharger le modèle de formulaire de rétractation : <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/img/file/FORMULARIO-DESISTIMIENTO.pdf>

Retour de produits défectueux ou erreur d'expédition

Ce sont tous les cas dans lesquels l'utilisateur considère qu'au moment de la livraison, le produit n'est pas conforme aux dispositions du contrat ou du bon de commande, et que, par conséquent, vous devez contacter HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL pour vous informer du désaccord existant (défaut / erreur) par le même moyen ou en utilisant les coordonnées fournies dans la section précédente (Droit de rétractation).

L'utilisateur sera alors informé de la manière de procéder au retour des produits, et ceux-ci, une fois retournés, seront examinés et l'utilisateur sera informé, dans un délai raisonnable, si le remboursement ou, le cas échéant, le remplacement du produit pareil. .

Le remboursement ou le remplacement du produit sera effectué dans les plus brefs délais dans les 30 jours suivant la livraison du produit et, en tout état de cause, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous envoyons un e-mail confirmant que le remboursement ou le remplacement du non -article conforme.

Le montant payé pour les produits qui sont retournés en raison d'un défaut, lorsqu'il existe réellement, sera intégralement remboursé, y compris les frais de livraison et les frais que l'utilisateur peut avoir engagés pour effectuer le retour. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour régler l'achat.

Dans tous les cas, les droits reconnus par la législation en vigueur à tout moment pour l'utilisateur, en tant que consommateur et utilisateur, seront toujours respectés. L'utilisateur, en tant que consommateur et utilisateur, bénéficie de garanties sur les produits pouvant être achetés via ce site Web, dans les termes légalement établis pour chaque type de produit, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL répondant, par conséquent, par le défaut de conformité du même qui se manifeste dans un délai de deux ans à compter de la livraison du produit.

En ce sens, il est entendu que les produits sont conformes au contrat à condition que : ils soient conformes à la description faite par HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL et possèdent les qualités qui y sont présentées ; conviennent aux usages auxquels sont habituellement destinés les produits du même type ; et présenter la qualité et les performances habituelles d'un produit

du même type et qui sont fondamentalement attendues de celui-ci.

Lorsque ce n'est pas le cas en ce qui concerne les produits livrés à l'Utilisateur, l'Utilisateur doit procéder comme indiqué dans la rubrique Retour des produits défectueux ou erreur d'expédition. Cependant, certains des produits commercialisés sur le site Web pourraient présenter un aspect différent du modèle avec lequel ils ont été fabriqués et seront donc considérés comme un défaut.

Pour cela, l'Utilisateur doit avoir conservé toutes les informations relatives à la garantie des produits.