

Avis juridique

Conformément au devoir d'information contenu à l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, nous vous informons que le site Web du commerce électronique <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com> (ci-après, le « eCommerce ») est la propriété de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, dont le siège social est situé à C / RIBERA DE CURTIDORES 37 sous le n° CIF B86118445. Registre du commerce : Inscription : 1/2168/437, Folio : 64

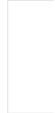
Les présentes mentions légales régissent les conditions d'utilisation du portail Internet susmentionné.

Droit applicable et juridiction

Compte tenu des textes juridiques en vigueur, à savoir la loi espagnole de procédure civile et le règlement Bruxelles I bis, la résidence habituelle du consommateur et / ou de l'utilisateur est établie en tant que juridiction générale en matière de consommation.

En cas de problèmes avec les produits achetés dans ce commerce électronique, vous pouvez déposer une réclamation via la plateforme de règlement des litiges de l'Union européenne : [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage)

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL se réserve le droit de refuser d'accepter votre réclamation soumise via la plate-forme.



Acceptation par l'utilisateur

Le présent avis juridique régit l'accès et l'utilisation de la page de commerce électronique que HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL met à la disposition des utilisateurs d'Internet. La personne qui accède, navigue, utilise ou participe aux services et activités de la page de commerce électronique est considérée comme un utilisateur.

L'utilisateur est informé et accepte que l'accès à ce commerce électronique n'implique en aucun cas le début d'une relation commerciale avec HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

L'accès et la navigation sur le site eCommerce par l'utilisateur impliquent l'acceptation de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation. En cas de désaccord avec les conditions, il devra s'abstenir d'utiliser le site.



Accès au commerce électronique

L'accès à la page eCommerce par les utilisateurs est libre et gratuit. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'une contractualisation préalable de la prestation.

S'il est nécessaire pour l'utilisateur de fournir des données personnelles pour accéder à l'un des services, la collecte et le traitement des données seront effectués conformément à la réglementation en vigueur, notamment au RGPD. Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité [HTTP://TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/](http://TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/).



Contenu et utilisation

La visite du site de commerce électronique par l'utilisateur doit être effectuée de manière responsable et conformément à la législation en vigueur, de bonne foi, au présent avis juridique et en respectant les droits de propriété intellectuelle et industrielle détenus par HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL ou tout autre naturel ou personnes morales.

L'utilisation de tout contenu du site de commerce électronique à des fins qui sont ou pourraient être illégales est totalement interdite, ainsi que l'exécution de toute action qui cause ou peut causer des dommages ou des altérations de toute nature non consenties par HISPANO EUROPEA DE EQUITACION , SL, au site de commerce électronique ou à son contenu.

Le propriétaire du commerce électronique ne s'identifie pas aux opinions qui y sont exprimées par ses collaborateurs. La société se réserve le droit d'apporter les modifications qu'elle jugera appropriées dans son commerce électronique sans préavis, pouvant modifier, supprimer ou ajouter à la fois le contenu et les services fournis par son intermédiaire et la manière dont ils sont présentés ou situés sur leurs serveurs.

Propriété intellectuelle et industrielle

Les droits de propriété intellectuelle du contenu des pages de commerce électronique, leur conception graphique et leurs codes appartiennent à HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL et, par conséquent, leur reproduction, distribution, communication publique, transformation ou toute autre activité réalisée avec le contenu du même si les sources sont citées, sauf autorisation préalable, expresse et écrite de HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL. Tous les noms

commerciaux, marques ou signes différents de toute nature contenus dans les pages Web de la société sont la propriété de leurs propriétaires et sont protégés par la loi.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL n'accorde aucune licence ou autorisation d'utilisation de quelque nature que ce soit sur ses droits de propriété intellectuelle et industrielle ou sur toute autre propriété ou droit lié au site de commerce électronique, et il ne sera en aucun cas entendu que l'accès et navigation des Utilisateurs implique une renonciation, transmission, licence ou cession totale ou partielle desdits droits par HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL.

Toute utilisation de ces contenus non préalablement autorisée par HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL sera considérée comme une violation grave des droits de propriété intellectuelle ou industrielle et donnera lieu aux responsabilités légalement établies. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL se réserve le droit d'exercer les actions judiciaires et extrajudiciaires correspondantes contre l'utilisateur.

Responsabilité et garanties

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL a pris les mesures nécessaires pour permettre le bon fonctionnement de son site de commerce électronique, ainsi que l'absence de virus et logiciels malveillants nuisibles. D'

autre part, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, n'est pas responsable pour l'utilisation que les utilisateurs peuvent faire du contenu de la page en dehors de celle-ci et à des fins contraires à la législation en vigueur.

De même, il n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse que des mineurs non émancipés, ou des mineurs émancipés sans capacité de contracter, peuvent faire du site Web ou de l'envoi de leurs données personnelles sans l'autorisation de leurs tuteurs ou curateurs.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL peut suspendre temporairement l'accessibilité au site de commerce électronique sans préavis en raison d'opérations de maintenance, de réparation, de mise à jour ou d'amélioration. Cependant, chaque fois que les circonstances le permettront, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL informera l'utilisateur, suffisamment à l'avance, de la date prévue pour la suspension du contenu.

Aussi, conformément aux art. 11 et 16 de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL s'engage à éliminer ou, le cas échéant, à bloquer les contenus qui pourraient affecter ou être contraires à législation en vigueur, les droits des tiers ou les bonnes mœurs et l'ordre public.

biscuits

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL utilise des cookies afin d'optimiser et de personnaliser votre navigation sur le site. Les cookies sont des fichiers physiques d'informations qui sont hébergés dans le propre terminal de l'utilisateur, les informations collectées via les cookies servent à faciliter la navigation de l'utilisateur sur le portail et à optimiser l'expérience de navigation. Les données collectées via les cookies peuvent être partagées avec leurs créateurs, mais en aucun cas les informations obtenues par eux ne seront associées à des données personnelles ou permettant d'identifier l'utilisateur.

Toutefois, si l'utilisateur ne souhaite pas que des cookies soient installés sur son disque dur, il a la possibilité de configurer son navigateur de manière à empêcher l'installation de ces fichiers. Pour plus d'informations, consultez notre politique de cookies <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/cookies/>

Formulaire de réclamation

Les entreprises électroniques et les utilisateurs de ces entreprises ont les mêmes droits, obligations et garanties que les achats effectués dans un établissement traditionnel.

Pour cette raison, le consommateur peut réclamer des achats en ligne, via les mécanismes fournis sur le Web par la société via l'e-mail info@tiendahipicaelvalenciano.com et via le service client en appelant le numéro 91 467 53 46.

Des lois régissent les garanties des produits et/ou des services en ligne, le droit de rétractation ou la responsabilité du vendeur pour toute réclamation du consommateur.

Le commerce électronique doit informer le consommateur via Internet de divers extrêmes : caractéristiques du bien ou des services, frais de livraison, transport, durée de l'offre, durée du contrat, conditions, mode de paiement, système de résolution des litiges extrajudiciaires. , moyens de communication à distance avec les consommateurs, service client, etc.

En cas de prestation de services ou de vente de produits sur Internet, l'accès aux formulaires de réclamation se fera par télématique via le site Internet de la société. Une fois le formulaire de réclamation rempli, le consommateur peut l'imprimer et l'envoyer au bureau des consommateurs le plus proche de son domicile pour traitement.

Les modèles de formulaires de réclamation pour la Communauté de Madrid sont régis par le décret 1/2010, du 14 janvier, du Conseil d'administration, qui approuve le règlement de la loi 11/1998, du 9 juillet, de protection des consommateurs de la Communauté de Madrid et l'arrêté subséquent du 3 février 2017 du ministère de l'Économie, de l'Emploi et des Finances, qui approuve le nouveau modèle de fiches de réclamation des consommateurs pour les hommes

d'affaires et les professionnels de la Communauté de Madrid, et ils seront entièrement normalisés sur le Web : [https : //www.comunidad.madrid/](https://www.comunidad.madrid/) .

Vous pouvez également accéder au téléchargement des formulaires de réclamation des consommateurs et des utilisateurs via ce

lien : <https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/consumo/>

[modelo_hoja_reclamaciones_profesionales_empresarios.pdf](#) et vous pouvez lire plus d'informations dans cet autre

lien : <https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/presentar-reclamacion-consumo> .



Modification des conditions

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL met en garde contre la possibilité de modifications du texte du présent avis juridique, afin de mettre à jour et de garantir les dispositions de la loi. L'utilisateur accepte sa responsabilité de revoir périodiquement cet avis juridique.