

Politique de confidentialité

Informations de base sur la protection des données	
Responsable	HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL
Objectif	Fourniture de services en ligne Gestion des utilisateurs Web Communications commerciales liées à nos services
Légitimation	Consentement exprès et intérêt légitime
Destinataires	Aucune donnée n'est cédée à des tiers, sauf obligation légale
Droits	Accéder, rectifier et supprimer les données, ainsi que comme d'autres droits, comme expliqué dans le information complémentaire
Information complémentaire	Vous pouvez consulter les informations supplémentaires et détaillées sur la protection des données dans les clauses ci-jointes disponibles sur https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/privacidad/

Chez HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, nous travaillons pour vous offrir la meilleure expérience possible grâce à nos produits et services. Dans certains cas, il est nécessaire de recueillir des informations pour y parvenir. Nous nous soucions de votre vie privée et nous pensons que nous devons être transparents à ce sujet.

Par conséquent, et aux fins des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel données et la libre circulation de ces données, et la LOI 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (ci-après, "LSSI"), HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL informe l'utilisateur que, en tant que responsable du traitement, il intégrera les données personnelles fournies par les utilisateurs dans un fichier automatisé.

Notre engagement commence par vous expliquer ce qui suit :

- Vos données sont collectées afin que l'expérience utilisateur s'améliore, en fonction de vos intérêts et besoins.
- Nous sommes transparents sur les données que nous collectons à votre sujet et pourquoi nous le faisons.
- Notre intention est de vous offrir la meilleure expérience possible. Par conséquent, lorsque nous utiliserons vos informations personnelles, nous le ferons toujours dans le respect de la réglementation et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.
- Nous comprenons que vos données vous appartiennent. Par conséquent, si vous décidez de ne pas nous autoriser à les traiter, vous pouvez nous demander d'arrêter de les traiter.
- Notre priorité est de garantir votre sécurité et de traiter vos données conformément à la réglementation européenne.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données, consultez les différentes sections de la politique de confidentialité ci-dessous :

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Identité : HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL

Siège social : C / RIBERA DE CURTIDORES 37 N° CIF : B86118445

Courriel : info@tiendahipicaelvalenciano.com

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL a désigné une personne de contact interne au sein de son organisation. Si vous souhaitez poser une question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le contacter par e-mail info@tiendahipicaelvalenciano.com

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles que l'utilisateur peut fournir :

- Nom et DNI/CIF.
- Numéro de téléphone et adresse e-mail.
- Emplacement.
- Informations concernant les paiements et les retours.
- Adresse IP, date et heure auxquelles vous avez accédé à nos services, navigateur Internet que vous utilisez et données sur le système d'exploitation de l'appareil.
- Toute autre information ou donnée que vous décidez de partager avec nous.

Dans certains cas, il est obligatoire de remplir le formulaire d'inscription pour accéder et profiter de certains services proposés dans le e-Commerce ; De même, ne pas fournir les données personnelles demandées ou ne pas accepter cette politique de protection des données signifie qu'il est impossible de s'inscrire, de s'inscrire ou de participer à l'une des promotions dans lesquelles des données personnelles sont demandées.

Pourquoi et pour quoi traitons-nous vos données ?

Sur <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/>, nous traitons les informations fournies par les personnes intéressées aux fins suivantes :

- Gérez les commandes ou contractez l'un de nos services, en ligne ou dans des magasins physiques.
- Gérer l'envoi des informations qu'ils demandent.
- Développer des actions commerciales et effectuer le maintien et la gestion de la relation avec l'utilisateur, ainsi que la gestion des services offerts via le site e-Commerce et les tâches d'information, pouvoir effectuer des évaluations automatiques, obtenir des profils et des tâches de segmentation des clients afin de personnaliser le traitement en fonction de leurs caractéristiques et de leurs besoins et d'améliorer l'expérience en ligne du client.
- Développer et gérer des concours, des tombolas ou d'autres activités promotionnelles qui peuvent être organisées.
- Dans certains cas, il sera nécessaire de fournir des informations aux autorités ou à des sociétés tierces à des fins d'audit, ainsi que de traiter les données personnelles des factures, contrats et documents pour répondre aux réclamations des clients ou des administrations publiques. Nous vous informons que les données personnelles obtenues à la suite de votre inscription en tant qu'utilisateur feront partie du Registre des activités et opérations de traitement (RAT), qui sera périodiquement mis à jour conformément aux dispositions du RGPD.

Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données peut reposer sur les bases légales suivantes :

- Consentement de l'intéressé pour la passation de marchés de services et de produits, pour les formulaires de contact, les demandes d'informations ou l'inscription à des newsletters électroniques.
- Intérêt légitime pour le traitement des données de nos clients dans les actions de marketing direct et consentement exprès de l'intéressé pour tout ce qui concerne les évaluations automatiques et le profilage.
- Respect des obligations légales en matière de prévention de la fraude, de communication avec les autorités publiques et de réclamations de tiers.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Le traitement des données aux fins décrites sera maintenu pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité de sa collecte (par exemple, pour la durée de la relation commerciale), ainsi que pour le respect des obligations légales découlant du traitement des données.

A quels destinataires vos données sont-elles communiquées ?

Dans certains cas, uniquement lorsque cela est nécessaire, <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> fournira les données de l'utilisateur à des tiers. Cependant, les données ne seront jamais vendues à des tiers. Les prestataires de services externes (par exemple, les prestataires de paiement ou les sociétés de livraison) avec lesquels <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> travaille peuvent utiliser les données pour fournir les services correspondants, mais ils n'utiliseront pas ces informations à leurs propres fins. transfert à des tiers.

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> essaie de garantir la sécurité des données personnelles lorsqu'elles sont envoyées en dehors de l'entreprise et veille à ce que les prestataires de services tiers respectent la confidentialité et disposent de mesures adéquates pour protéger les données personnelles. Ces tiers ont l'obligation de garantir que les informations sont traitées conformément à la réglementation sur la protection des données.

Dans certains cas, la loi peut exiger que les données personnelles soient divulguées à des organismes publics ou à d'autres parties, seul ce qui est strictement nécessaire pour se conformer auxdites obligations légales sera divulgué.

Où sont stockées vos données ?

En général, les données sont stockées au sein de l'UE. Les données qui sont envoyées à des tiers qui n'appartiennent pas à l'UE, nous veillerons à ce qu'ils offrent un niveau de protection suffisant, soit parce qu'ils ont des règles d'entreprise contraignantes (BCR) soit parce qu'ils ont adhéré au « Privacy Shield » .

De quels droits disposez-vous et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez diriger vos communications et exercer vos droits en demandant l'e-mail suivant : info@tiendahipicaelvalenciano.com.

En vertu de ce que le RGPD établit, vous pouvez demander :

- Droit d'accès : vous pouvez demander des informations sur les données personnelles que nous possédons à votre sujet.
- Droit de rectification : vous pouvez communiquer toute modification de vos données personnelles.
- Droit à l'effacement et à l'oubli : vous pouvez demander la suppression avant le blocage des données personnelles.
- Droit de limitation au traitement : implique la limitation du traitement des données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données, en vous opposant à leur poursuite du traitement.

Dans certains cas, la demande peut être rejetée si vous demandez la suppression des données nécessaires au respect des obligations légales.

De même, si vous avez une réclamation concernant le traitement des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données.

Qui est responsable de l'exactitude et de la véracité des données fournies ?

L'utilisateur est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des données incluses, exonérant <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> de toute responsabilité à cet égard. Les utilisateurs garantissent et répondent, dans tous les cas, à l'exactitude, la validité et l'authenticité des données personnelles fournies, et s'engagent à les tenir dûment à jour. L'utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et correctes dans le formulaire d'inscription ou d'abonnement.

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> se réserve le droit de résilier les services contractuels qui ont été détenus avec les utilisateurs, dans le cas où les données fournies sont fausses, incomplètes, inexactes ou périmées.

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> n'est pas responsable de la véracité des informations qui ne sont pas de sa propre création et pour lesquelles une autre source est indiquée, il n'assume donc aucune responsabilité pour les dommages hypothétiques qui pourraient être causés par le l'utilisation de telles informations.

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> se réserve le droit de mettre à jour, modifier ou supprimer les informations contenues dans ses pages Web et peut même limiter ou refuser l'accès à ces informations. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL est exonéré de toute responsabilité pour tout dommage ou préjudice que l'utilisateur pourrait subir à la suite d'erreurs, de défauts ou d'omissions, dans les informations fournies par <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> chaque fois qu'elles proviennent de sources étranger à lui.

De même, l'utilisateur certifie qu'il a plus de 14 ans et qu'il a la capacité juridique nécessaire pour donner son consentement au traitement de ses données personnelles.

Comment traitons-nous les données personnelles des mineurs ?

En principe, nos services ne s'adressent pas spécifiquement aux mineurs. Cependant, dans le cas où l'un d'entre eux s'adresse à des mineurs de moins de quatorze ans, conformément à l'article 8 du RGPD et à l'article 7 LO 3/2018, du 5 décembre (LOPDGDD),

<https://www.Tiendahipicaelvalenciano.com/> exigera le consentement valide, libre, sans équivoque, spécifique et éclairé de leurs tuteurs légaux pour traiter les données personnelles des mineurs. Dans ce cas, le DNI ou une autre forme d'identification de la personne donnant le consentement sera requis.

Dans le cas des personnes de plus de quatorze ans, les données peuvent être traitées avec le consentement de l'utilisateur, à l'exception des cas dans lesquels la loi exige l'assistance des titulaires de l'autorité parentale ou de la tutelle.

Quelles mesures de sécurité appliquons-nous pour protéger vos données personnelles ?

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> a adopté les niveaux de sécurité de protection des données personnelles légalement requis, et cherche à installer ces autres moyens et mesures techniques supplémentaires à sa disposition pour éviter la perte, l'abus, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des données personnelles fournies à <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/>.

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> n'est pas responsable des dommages hypothétiques pouvant résulter d'interférences, d'omissions, d'interruptions, de virus informatiques, de pannes téléphoniques ou de déconnexions dans le fonctionnement opérationnel de ce système électronique, motivés par des causes indépendantes de la volonté de

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/>. [://www.tiendahipicaelvalenciano.com/](https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/); des retards ou des blocages dans l'utilisation de ce système électronique causés par des défaillances ou des surcharges des lignes téléphoniques ou des surcharges dans le Centre de traitement des données, dans le système Internet ou dans d'autres systèmes électroniques, ainsi que des dommages pouvant être causés par des tiers par le biais de ingérence illégitime indépendante de la volonté de <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/>. cependant,

Liens vers d'autres sites

Sur le site de commerce électronique <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/>, il peut y avoir des liens vers d'autres pages Web. En cliquant sur l'un de ces liens et en accédant à un site Web externe, la visite sera soumise à la politique de confidentialité dudit site Web, laissant HISPANO

EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL détachée de tout type de responsabilité concernant sa politique de confidentialité.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Le site e-Commerce de <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/> utilise des cookies, afin d'optimiser et de personnaliser votre navigation à travers celui-ci. Les cookies sont des fichiers physiques d'informations qui sont hébergés dans le propre terminal de l'utilisateur, les informations collectées via les cookies servent à faciliter la navigation de l'utilisateur sur le portail et à optimiser l'expérience de navigation. Les données collectées via les cookies peuvent être partagées avec leurs créateurs, mais en aucun cas les informations obtenues par eux ne seront associées à des données personnelles ou permettant d'identifier l'utilisateur.

Toutefois, si l'utilisateur ne souhaite pas que des cookies soient installés sur son disque dur, il a la possibilité de configurer son navigateur de manière à empêcher l'installation de ces fichiers. Pour plus d'informations, consultez notre politique relative aux cookies : [HTTPS://WWW.TIENDAHIPICAELVALENCIANO.COM/COOKIES/](https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/cookies/) .

La politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Cette politique de confidentialité peut être modifiée. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité.