

# Rückgaberecht und Garantien

## Rückzug

**RÜCKGABE- UND GARANTIEPOLITIK** In den Fällen, in denen der Benutzer Produkte auf oder über die Website des Eigentümers erwirbt, wird er durch eine Reihe von Rechten unterstützt, die nachfolgend aufgeführt und beschrieben sind: **Widerrufsrecht** Der Benutzer, sofern er als Verbraucher und Benutzer einen Kauf tätigt auf der Website und hat daher das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten.

Diese Widerrufsfrist endet 14 Kalendertage ab dem Tag, an dem der Benutzer oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den materiellen Besitz der auf der Website von HISPANO EUROPEA DE EQUITACION, SL erworbenen Waren erlangt hat oder falls die Waren die Ihre Bestellung ausmachen, werden separat geliefert, 14 Kalendertage ab dem Tag, an dem der Benutzer oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter, der nicht der Spediteur ist, den materiellen Besitz der letzten dieser Waren erlangt hat, aus denen dieselbe Bestellung besteht.

Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Benutzer seine Entscheidung HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL mitteilen.

Sie können dies mit dem folgenden Formular tun,

<https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/desistimiento.pdf> gegebenenfalls über die auf der Website aktivierten Kontaktbereiche <https://www.tiendahipicaelvalenciano.com/contacto/> oder Senden Sie es an : [info@tiendahipicaelvalenciano.com](mailto:info@tiendahipicaelvalenciano.com) Der Benutzer muss, unabhängig davon, auf welchem

Weg er seine Entscheidung mitteilt, klar und unmissverständlich zum Ausdruck bringen, dass er beabsichtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. In jedem Fall kann der Nutzer das Muster-Widerrufsformular verwenden, das HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL als Teil dieser Bedingungen zur Verfügung stellt, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung, die die Widerrufsentscheidung eindeutig zum Ausdruck bringt, vor Ablauf der entsprechenden Frist abgesendet wird.

Im Falle eines Widerrufs erstattet HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL dem Benutzer alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der vom Benutzer gewählten zusätzlichen Kosten für eine andere Versandart als die auf der Website angebotene günstigere Versandart). ) unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage ab dem Datum, an dem HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL über die Rücktrittsentscheidung des Nutzers informiert wurde.

HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL erstattet dem Benutzer den Betrag mit derselben Zahlungsmethode, die der Benutzer für die Durchführung der ursprünglichen Kauftransaktion verwendet hat. Durch diese Rückerstattung entstehen dem Benutzer keine zusätzlichen Kosten. HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL kann jedoch die Rückerstattung verweigern, bis die Produkte oder Artikel des Kaufs eingegangen sind oder bis der Benutzer einen Rücksendenachweis vorlegt, je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

Der Benutzer kann die Produkte an HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL unter: C / RIBERA DE CURTIDORES 37, 28005, MADRID zurücksenden oder senden. Dies muss unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage ab dem Datum erfolgen, an dem HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL über die Rücktrittsentscheidung informiert wurde.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung (Transport, Zustellung) der Waren, falls diese angefallen sind, zu tragen hat. Darüber hinaus ist er für die Wertminderung der Produkte verantwortlich, die auf eine andere Manipulation als die zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderlich sind.

Gemäß Artikel 103 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, das den überarbeiteten Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Benutzer und anderer ergänzender Gesetze genehmigt, wird der Benutzer darüber informiert, dass es Ausnahmen vom Recht auf Rückzug. Diese Ausnahmen gemäß der Website und der darauf angebotenen Produkte beziehen sich beispielsweise auf: Die Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers und Benutzers hergestellt oder eindeutig personalisiert sind (personalisierte Produkte); Produkte, die sich schnell verschlechtern oder verfallen können; Die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht

zur Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden; Die Lieferung von Waren, die nach Lieferung und unter Berücksichtigung ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden; Die Lieferung von versiegelten Videoaufzeichnungen, die vom Verbraucher und Benutzer nach der Lieferung entsiegelt wurden.

In diesem Sinne gilt auch die Erbringung einer Dienstleistung, die der Benutzer auf dieser Website in Anspruch nehmen kann, da dieses Gesetz festlegt, dass das Widerrufsrecht den Benutzern nicht hilft, wenn die Erbringung der Dienstleistung vollständig ausgeführt wurde oder wenn sie begonnen.

Der Verbraucher und Benutzer haftet nur für die Wertminderung der Waren, die auf eine Manipulation derselben zurückzuführen ist, die nicht zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, ihrer Eigenschaften oder ihres Betriebs erforderlich ist. In keinem Fall ist er für die Wertminderung der Ware verantwortlich, wenn der Unternehmer ihn nicht über sein Widerrufsrecht gemäß Artikel 97.1.i informiert hat.

Ebenso müssen die Produkte unter Verwendung oder einschließlich der gesamten Originalverpackung zurückgegeben werden, die Anleitungen und andere Begleitdokumente sowie eine Kopie der Kaufrechnung.

Unter folgendem Link können Sie das Muster-Widerrufsformular herunterladen: <https://www.tiendahipicavalenciano.com/img/file/FORMULARIO-DESISTIMIENTO.pdf>

### **Rücksendung mangelhafter Produkte oder Fehler beim Versand**

Dies sind alle Fälle, in denen der Benutzer der Ansicht ist, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht den Bestimmungen des Vertrags oder der Bestellung entspricht, und dass Sie sich daher an . wenden sollten HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL, um Sie auf die gleiche Weise oder über die im vorherigen Abschnitt (Widerrufsrecht) angegebenen Kontaktinformationen über bestehende Meinungsverschiedenheiten (Mängel / Fehler) zu informieren.

Der Benutzer wird dann darüber informiert, wie mit der Rückgabe der Produkte zu verfahren ist, und diese werden nach der Rückgabe geprüft und der Benutzer wird innerhalb einer angemessenen Frist informiert, ob die Rückerstattung oder gegebenenfalls der Ersatz der gleiche .

Die Rückerstattung oder der Ersatz des Produkts erfolgt so schnell wie möglich innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung des Produkts und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen eine E-Mail senden, in der bestätigt wird, dass die Rückerstattung oder der Ersatz des nicht -konformer Artikel.

Der bezahlte Betrag für die Produkte, die aufgrund eines Mangels zurückgegeben werden, wird, wenn er tatsächlich vorliegt, vollständig erstattet, einschließlich der Versandkosten und der Kosten, die dem Benutzer für die Rücksendung entstanden sind. Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, mit dem der Benutzer den Kauf bezahlt hat.

In jedem Fall werden die Rechte, die der Benutzer als Verbraucher und Benutzer jederzeit in der geltenden Gesetzgebung anerkennt, stets respektiert. Der Benutzer als Verbraucher und Benutzer genießt Garantien für die Produkte, die über diese Website erworben werden können, gemäß den gesetzlich festgelegten Bedingungen für jeden Produkttyp, HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL reagiert daher auf die Nichtkonformität der gleiche, die innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Lieferung des Produkts manifestiert wird.

In diesem Sinne wird davon ausgegangen, dass die Produkte vertragsgemäß sind, vorausgesetzt, dass: sie der Beschreibung von HISPANO EUROPEA DE EQUITACIÓN, SL entsprechen und die darin angegebenen Eigenschaften besitzen; für die Verwendungen geeignet sind, für die Produkte des gleichen Typs normalerweise bestimmt sind; und die übliche Qualität und Leistung eines gleichartigen Produkts darstellen und grundsätzlich von ihm erwartet werden.

Wenn dies bei den an den Benutzer gelieferten Produkten nicht der Fall ist, muss der Benutzer wie im Abschnitt Rücksendung defekter Produkte oder Versandfehler beschrieben vorgehen. Einige

der Produkte, die auf der Website vermarktet werden, können jedoch ein anderes Aussehen aufweisen als das Modell, mit dem sie hergestellt wurden, und werden daher als Mangel angesehen.

Dazu muss der Benutzer alle Informationen in Bezug auf die Garantie der Produkte aufbewahrt haben.